



DECLARACION DE POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE APLICACIONES TECNOLÓGICAS JUMA

La Dirección de aplicaciones tecnológicas **JUMA**, dedicada a la

- 1. Comercialización, distribución, alquiler, instalación, asistencia técnica y mantenimiento de:**
 - **Sistemas de señalización y complementos para vehículos de seguridad, emergencias y vehículos especiales para obras y servicios.**
 - **Equipos, sistemas y redes de radiocomunicaciones profesionales.**
 - **Software e integración de centros de control de comunicaciones y emergencias.**
 - **Sistemas Tecnológicos y equipamientos para la Seguridad pública y privada.**
 - **Sistemas y proyectos tecnológicos para smart-cities.**
- 2. Alquiler de vehículos de señalización y emergencias.**
- 3. Instalación y mantenimiento de equipos de señalización y emergencias.**
- 4. Operador de redes de radiocomunicaciones profesionales y sistemas de gestión de flotas GPS.**

Es consciente de la importancia de ofrecer a sus clientes, calidad en sus productos y servicios con un enfoque de respeto hacia el medio ambiente. Es por ello que ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, como compromiso de mejora continua, atendiendo a las siguientes directrices:

- Asegurar el cumplimiento riguroso de las necesidades y expectativas de nuestros clientes; con el fin de obtener las **soluciones** más adecuadas a sus peticiones.
- La eficacia y efectividad de nuestro trabajo se determina por el grado de satisfacción final de nuestros clientes.
- Ser la empresa de confianza de los proveedores, porque nuestro servicio le suma un valor añadido a sus productos.
- La calidad de los servicios de **JUMA**, depende de la “calidad” de sus recursos humanos. Por ello, la vocación de servicio, la comunicación cordial entre compañeros y con clientes y la realización profesional, es esencial para la adecuación de nuestro trabajo a las expectativas de los clientes.
- Con objeto de llevar a cabo una protección del medio ambiente, se desarrolla una correcta gestión de los recursos y actuaciones para la prevención de la contaminación.
- Las soluciones globales, la relación calidad-precio y la entrega a tiempo y en forma son los factores más valorados por nuestros clientes, y por tanto nuestro compromiso constante de servicio.
- Es esencial el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades.

La Gerencia se asegura que la Política de Calidad y Medio ambiente es entendida, implantada y mantenida al día; en todos los niveles de la Organización.

En Fuengirola, a 17-04-2017
Fdo.: Carlos J. Moreno Otero
Director/Gerente